



L'ÉQUILIBRE SE CONSTRUIT CHAQUE JOUR

le service d'accompagnement  
de l'Assurance Maladie pour  
les malades chroniques



## **Cpam de la Gironde : un nouveau service pour mieux vivre avec le diabète**

**Parce que le diabète est une maladie qui peut entraîner de graves complications, la Caisse primaire d'assurance maladie de la Gironde propose aux personnes diabétiques un nouveau service d'accompagnement : sophia.**

### **Qu'est-ce que sophia ?**

**sophia est un service conçu pour permettre aux patients diabétiques de mieux vivre au quotidien avec leur maladie**, en les soutenant et en les accompagnant grâce à un contact téléphonique privilégié avec un infirmier-conseiller en santé et des outils pratiques (journal trimestriel, brochures thématiques ...).

Destiné à améliorer la qualité de vie des patients diabétiques, sophia répond à leurs questions et les aide à mieux mettre en pratique les recommandations de leur médecin.

### **Qui peut bénéficier de sophia ?**

Le service est proposé aux **patients atteints de diabète de type 1 ou de type 2, âgés de plus de 18 ans, pris en charge à 100% ( au titre d'une Affection de Longue Durée) par le régime général** de l'Assurance maladie.

### **Pour s'inscrire à sophia, c'est simple**

Les patients diabétiques concernés sont directement contactés, par courrier, par l'Assurance maladie. Il leur suffit de remplir et de renvoyer le bulletin d'inscription qui leur a été adressé à l'aide de l'enveloppe T.

**sophia est un service gratuit**, sans incidence sur le niveau de remboursement des soins.

### **Pour en savoir plus sur sophia :**

[www.sophia-infoservice.fr](http://www.sophia-infoservice.fr)

0 811 709 709 (prix d'un appel local depuis un fixe).