

A Coutras : la Cpam de la Gironde en direct grâce au visioguichet

La Cpam de la Gironde met à disposition de ses assurés **un visioguichet**, disponible sans rendez-vous **tous les jeudis, de 10h à 12h**.

Où se rendre ?

Situé à la **Maison des Services de Coutras**, cet appareil permet aux assurés de bénéficier, à distance, d'un entretien en **face à face** avec un conseiller de la Cpam et d'échanger des documents.

Comment ça marche ?

Concrètement, à Coutras, l'assuré se rend dans un local dédié afin de conserver la confidentialité de l'échange. En se plaçant devant le guichet équipé d'une caméra et d'un téléphone, il est alors mis en relation avec un conseiller de la Cpam de la Gironde. Comme dans une situation de proximité physique, tous deux se voient et peuvent échanger des documents grâce au scanner et à l'imprimante installés sur la borne.

Un outil performant au service du public

Avec le visioguichet, les habitants de Coutras et des communes environnantes bénéficient d'un **service de proximité** qui leur permet d'accomplir nombre de formalités et de se renseigner sans avoir à parcourir de longues distances pour se rendre dans un point d'accueil.

Mémo :

Le visioguichet est disponible **tous les jeudis**, de 10h à 12h, sans rendez-vous, à la Maison des services publics, 4 rue Baste à Coutras.